

ĐỂ CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH CÔNG, NHỮNG BÀI HỌC TỪ THỰC TIỄN

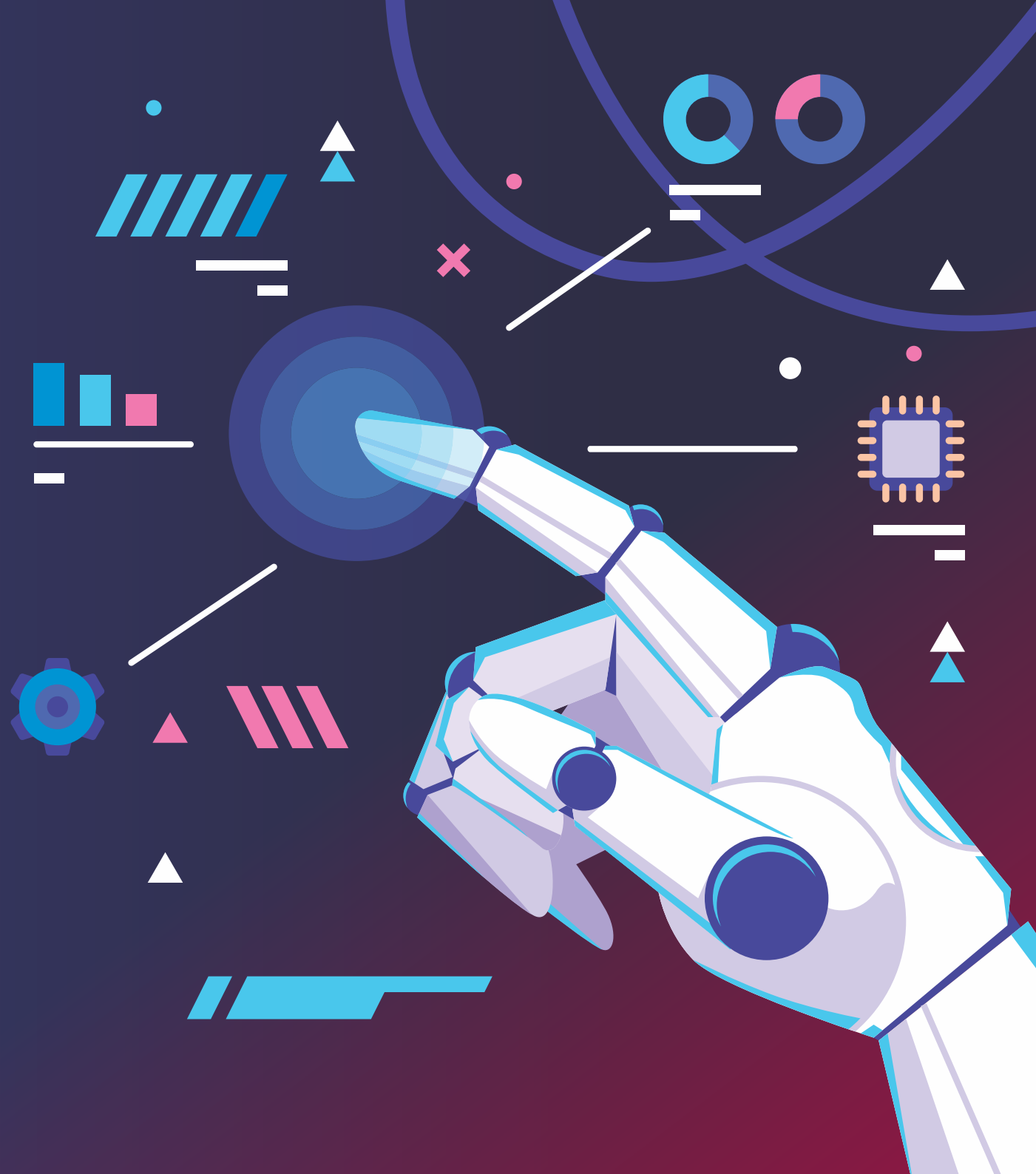
LÊ NGUYỄN TRƯỜNG GIANG

Viện trưởng
VIỆN CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ (DTSI)

11.2023

Copyright 2023 © . All rights reserved
All designs Content and DTSI logo
are trademarks of CSCI Group

www.dtsi.org.vn



Tất cả nội dung trong Tài liệu này chỉ dành giới thiệu đến các Đối tác, Khách hàng của DTSI và không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác hoặc làm tài liệu thực hành cho bất kỳ người nào khác mà không có sự đồng ý bằng văn bản của DTSI. Nội dung Tài liệu này có chứa thông tin thuộc bản quyền các phát minh, sáng tạo và tri thức của DTSI. Các Đối tác của chúng tôi được khuyến khích tiến hành tìm hiểu và tự đánh giá sự phù hợp của mình trên các nội dung được trình bày trong Tài liệu này. Vui lòng không sao chép, phổ biến, hoặc sử dụng sai mục đích bất cứ nội dung nào của Tài liệu mà chưa có sự hướng dẫn hoặc đồng ý của DTSI.

Nội dung



Biết rõ

**Chuyển
cái gì?**



Nắm chắc

**Chuyển
đến đâu?**



Hiểu sâu

**Chuyển
thế nào?**



**Hành động
đúng**

**Làm sao
để chuyển?**

Tầm nhìn

Cuộc cách mạng kỹ thuật số đã đạt đến mức độ mà bất kỳ cá nhân, tổ chức, chính phủ nào cũng không thể tránh khỏi và đặt chúng ta vào một tình thế không thể thay đổi, buộc phải tiếp cận công nghệ - vấn đề giờ chỉ còn là tiếp cận công nghệ nào và như thế nào.

Có rất nhiều thứ đúng, hợp lý trong môi trường truyền thống sẽ không còn đúng, không hợp lý trong môi trường mới. Do vậy, cần có một cách nhìn mới hướng tới tương lai, thay vì quay lưng về tương lai, nhìn vào quá khứ và định hình tương lai bằng quá khứ, để đi lùi vào tương lai.





Biết rõ – Chuyển cái gì?



Chuyển cách làm việc để ứng dụng công nghệ vào tiến trình công việc một cách hiệu quả;

Chuyển cách nghĩ để có thể làm việc cùng với công nghệ hiệu quả;

Chuyển cách hành động tiến tới việc phải định hình công việc cho mình;

Nắm chắc – Chuyển đến đâu?



Nắm được các công nghệ số muốn vận hành được thì cần cái gì và cần như thế nào?

Nắm được mình cần phải có những năng lực gì để làm việc hiệu quả với các công nghệ số?

Nắm được các công việc của đơn vị mình cần phải được thiết kế như thế nào?

Hiểu sâu – Chuyển thể nào?



Hiểu được cần phải chuẩn bị những gì một cách cụ thể để có thể chuyển đổi được;

Hiểu được mình cần phải học những năng lực gì để có thể chuyển đổi được;

Hiểu được mình cần phải tổ chức lại công việc của đơn vị mình như thế nào để chuyển đổi được?

Hành động đúng – Làm sao để chuyển?



Thiết lập các danh mục công việc cần làm gì cụ thể là gì?

Thiết lập danh mục phân công ai làm gì và làm như thế nào?

Thiết lập nghị trình cần làm cái gì trước, cái gì sau, cái gì được, cái gì không?

Tri thức

Chúng ta do vậy, cũng đang bước vào một giai đoạn chuyển đổi căn bản của tiến trình phát triển xã hội, một sự chuyển đổi làm thay đổi mọi thứ khi con người trở nên gắn kết với nhau hơn bao giờ hết, và sự gắn kết chặt chẽ giữa con người-máy móc (H2M) làm thay đổi hầu hết cuộc sống của chúng ta, từ cuộc sống hàng ngày, đến công việc và cả cách chúng ta định hình và định vị chính mình trong xã hội. Do vậy, cần có những tri thức mới để chúng ta có thể biết rõ, nắm chắc, hiểu sâu về một thế giới luôn mới mỗi ngày thông qua năng lực học hỏi liên tục và suốt đời.





Biết rõ – Chuyển cái gì?



Chuyển cách làm việc để đưa công nghệ vào mọi hoạt động;

Chuyển cách thức tổ chức công việc sao cho tối ưu hóa được các nguồn lực tốt nhất;

Chuyển cách phối hợp công việc thông qua công nghệ;

Nắm chắc – Chuyển đến đâu?



Nắm được cách gắn kết công việc với máy móc, công nghệ;

Nắm được cách tạo ra các quy trình mô tả công việc hệ thống;

Nắm được cách tổ chức phân loại cơ sở dữ liệu như thế nào;

Hiểu sâu – Chuyển thể nào?



Hiểu được cách làm việc cùng máy móc như thế nào cho hiệu quả trong kết nối mạng lưới;

Hiểu được cách định hình phần mềm hóa các quy trình công việc;

Hiểu được cách xây dựng cơ sở dữ liệu;

Hành động đúng – Làm sao để chuyển?



Thiết lập các danh mục các trang thiết bị, công nghệ, phần mềm, ứng dụng dự kiến;

Thiết lập danh mục các quy trình công việc;

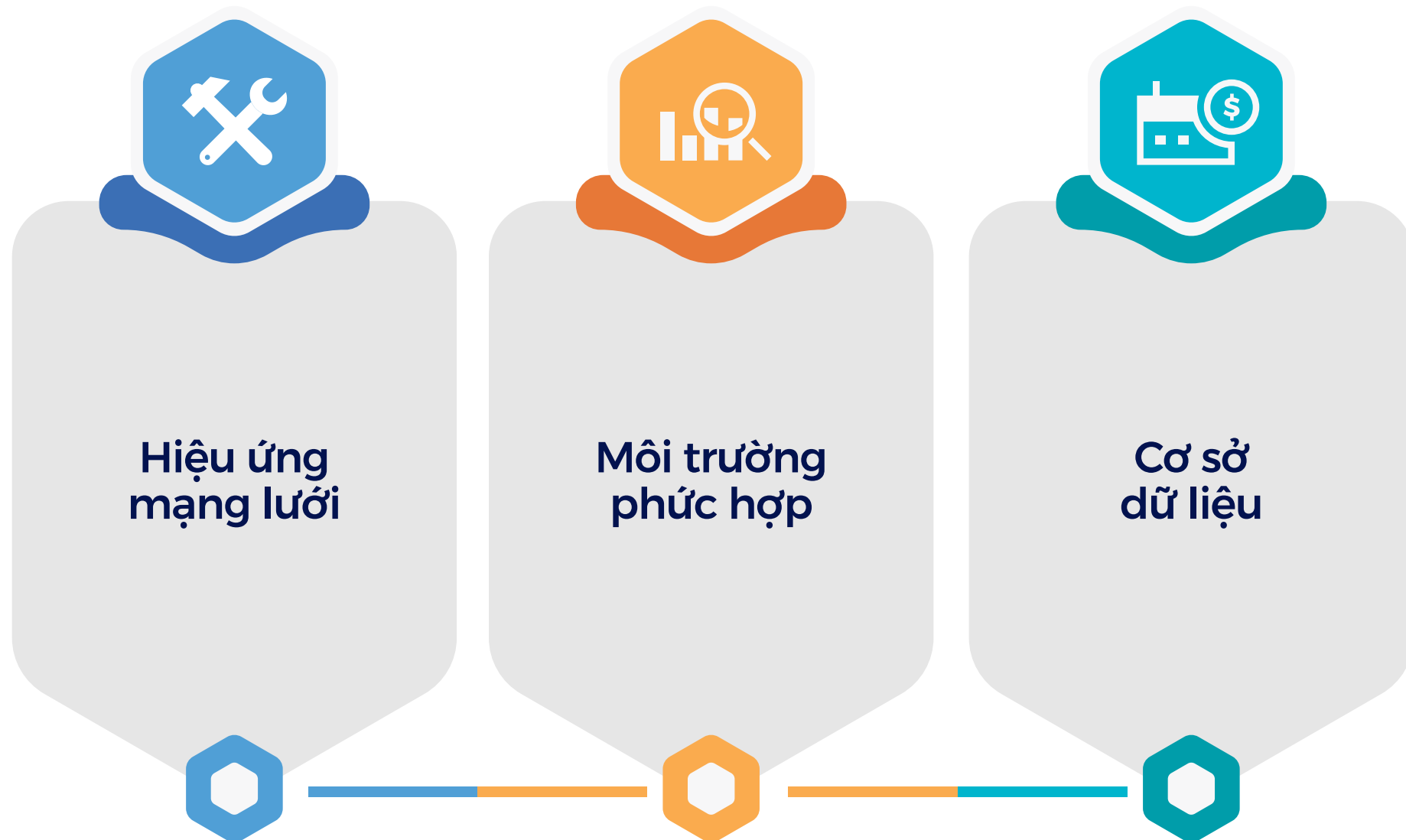
Thiết lập danh mục cơ sở dữ liệu;

Cơ chế

Một thách thức lớn mà môi trường mới này đặt ra, đó chính là mọi thứ trở nên gắn kết với nhau hơn bao giờ hết, trở thành những mạng lưới đan xen, chồng lớp lên nhau và gắn kết liên tục.

Môi trường mới đã tạo nên một hình thái phức hợp cho mọi tổ chức, xã hội và các tương tác liên cá nhân. Và càng phát triển, trạng thái phức hợp này càng được tăng cường, nếu không nắm được nguyên lý và cơ chế vận hành của các phức hợp, chúng ta sẽ nhanh chóng sa lầy trong các cuộc khủng hoảng cả cục bộ và cơ cấu.





Biết rõ – Chuyển cái gì?



Chuyển cách làm việc để tạo thành một mạng lưới hiệu quả;

Chuyển cách thức tổ chức công việc phối hợp một cách đồng bộ;

Chuyển cách làm việc gắn với cơ sở dữ liệu;

Nắm chắc – Chuyển đến đâu?



Nắm được cách hiệu ứng mạng lưới tác động đến hiệu quả công việc;

Nắm được cách tạo ra các phép hợp trội tích cực;

Nắm được cách sử dụng cơ sở dữ liệu hiệu quả;

Hiểu sâu – Chuyển thể nào?



Hiểu được cách làm việc trên một mạng lưới;

Hiểu được cách phối hợp để cùng tạo ra hiệu quả;

Hiểu được cách dữ liệu tác động đến các tiến trình hiệu quả công việc;

Hành động đúng – Làm sao để chuyển?



Thiết lập danh mục các bên liên quan;

Thiết lập danh mục các nguồn phối hợp;

Thiết lập các hạng mục (category);

Lợi ích

Mỗi cá nhân, tổ chức, xã hội, do vậy, sẽ chỉ đạt được lợi ích của mình thông qua các hiệu ứng mạng lưới bằng khả năng quản lý hiệu quả các hình thái phức hợp mà mình vừa là một cấu phần (nut) chịu ảnh hưởng vừa là những tác nhân (factor) tác động đến mạng lưới.

Những cá nhân, tổ chức không học hỏi và kiến tạo được năng lực quản lý này sẽ trở nên bị quá tải, trì trệ, kém hiệu quả và có thể bị loại trừ khỏi các mạng lưới xã hội.





Biết rõ – Chuyển cái gì?



Chuyển cách làm việc trên cơ sở phối hợp hiệu quả với các bên liên quan;

Chuyển cách thức tổ chức công việc trên cơ sở một mạng lưới tổng thể;

Chuyển cách làm việc trong môi trường số;

Nắm chắc – Chuyển đến đâu?



Nắm được cách cần phối hợp để làm việc hiệu quả với nhau;

Nắm được cách phối hợp đồng bộ các quy trình và tiến trình;

Nắm được cách phối hợp với nhau trong môi trường số;

Hiểu sâu – Chuyển thể nào?



Hiểu được cách cách tạo ra giá trị từ tổng thể;

Hiểu được cách tham gia vào mạng lưới giá trị;

Hiểu được cách nâng cao năng lực số;

Hành động đúng – Làm sao để chuyển?



Thiết lập danh mục các phương thức giá trị;

Thiết lập danh mục mạng lưới giá trị;

Thiết lập danh mục các năng lực cần thiết;

Định vị

Trong một xã hội mạng lưới, hơn bao giờ hết, bản sắc, năng lực thích ứng và thích nghi hiệu quả trở nên có một giá trị quan trọng và mang tính sống còn cho mọi cá nhân, tổ chức.

Không định vị được mình trong mạng lưới thông qua bản sắc, cá nhân hay tổ chức sẽ không thể biết mình cần phải thích ứng và thích nghi như thế nào để tồn tại và phát triển hiệu quả. Do vậy, cá nhân hay tổ chức cần phải học cách định vị được mình trong một xã hội mạng lưới bằng việc kiến tạo nên bản sắc, nhưng không phải như một ngôi sao sáng lẻ loi, mà phải hài hòa với các mạng lưới xã hội.





Biết rõ – Chuyển cái gì?



Chuyển cách làm việc trên cơ sở chuẩn hóa vị trí, chức năng;

Chuyển cách thức tổ chức công việc trên cơ sở hệ thống hóa chức năng, nhiệm vụ;

Chuyển cách làm việc đồng bộ nhiệm vụ, vai trò;

Nắm chắc – Chuyển đến đâu?



Nắm được cách phân bổ các vị trí, chức năng thành các cấu phần tổng thể;

Nắm được cách linh hoạt kết hợp các chức năng, nhiệm vụ;

Nắm được cách phối hợp đồng bộ nhiệm vụ, vai trò;

Hiểu sâu – Chuyển thể nào?



Hiểu được cách tạo ra tổng thể từ các cấu phần thông qua công nghệ;

Hiểu được cách kết hợp linh hoạt các chức năng, nhiệm vụ thông qua công nghệ;

Hiểu được cách phối hợp đồng bộ nhiệm vụ, vai trò thông qua công nghệ;

Hành động đúng – Làm sao để chuyển?



Thiết lập danh mục các yêu cầu công nghệ;

Thiết lập danh mục các chức năng công nghệ;

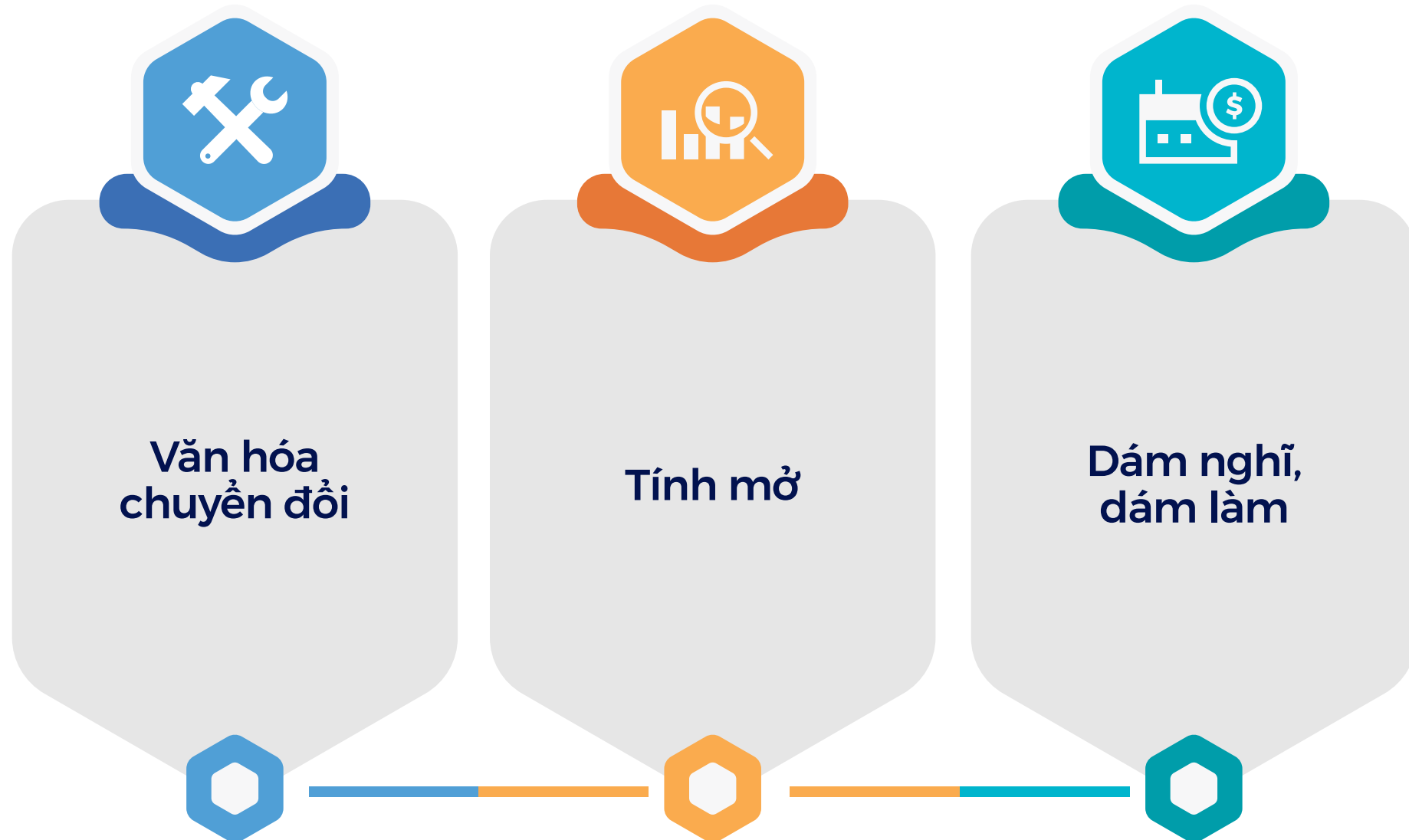
Thiết lập danh mục các giải pháp công nghệ;

Văn hóa

Sự chuyển đổi là tất yếu, không thể tránh khỏi, nhưng để chuyển đổi được hành động, phải chuyển đổi được tư duy, và để chuyển đổi tư duy phải bắt đầu từ nền tảng văn hóa. Văn hóa, do vậy, đóng một vai trò căn bản trong tính trình chuyển đổi.

Thay đổi nền tảng văn hóa là thay đổi những nhận thức về giá trị, thay đổi các hệ thống cũ đã định hình nên cách tư duy và hành động, cùng những hệ quy ước mang tính rào cản, để tiến tới một nền tảng nhận thức giá trị mới, kiến tạo những hệ thống mới và chuyển hóa các quy ước thành những quy ước mới. Cần phải hình thành một văn hóa của sự chuyển đổi để thích ứng với môi trường mới, một văn hóa của sự dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm.





Biết rõ – Chuyển cái gì?



Chuyển cách làm việc thì cần phải chuyển đổi văn hóa như thế nào?

Chuyển cách thức tổ chức công việc sao cho có tính mở?

Chuyển cách làm việc dám nghĩ, dám làm như thế nào?

Nắm chắc – Chuyển đến đâu?



Nắm được cách văn hóa tác động đến tiến trình chuyển đổi;

Nắm được cách tổ chức công việc mở là như thế nào?

Nắm được cách để dám nghĩ, dám làm;

Hiểu sâu – Chuyển thể nào?



Hiểu được cách chuyển đổi văn hóa cụ thể ra sao?

Hiểu được cách xây dựng tổ chức công việc mở như thế nào?

Hiểu được cách xây dựng các cơ chế cho phép dám nghĩ, dám làm;

Hành động đúng – Làm sao để chuyển?



Thiết lập danh mục chuyển đổi văn hóa;

Thiết lập danh mục đặc tính mở cho tổ chức công việc;

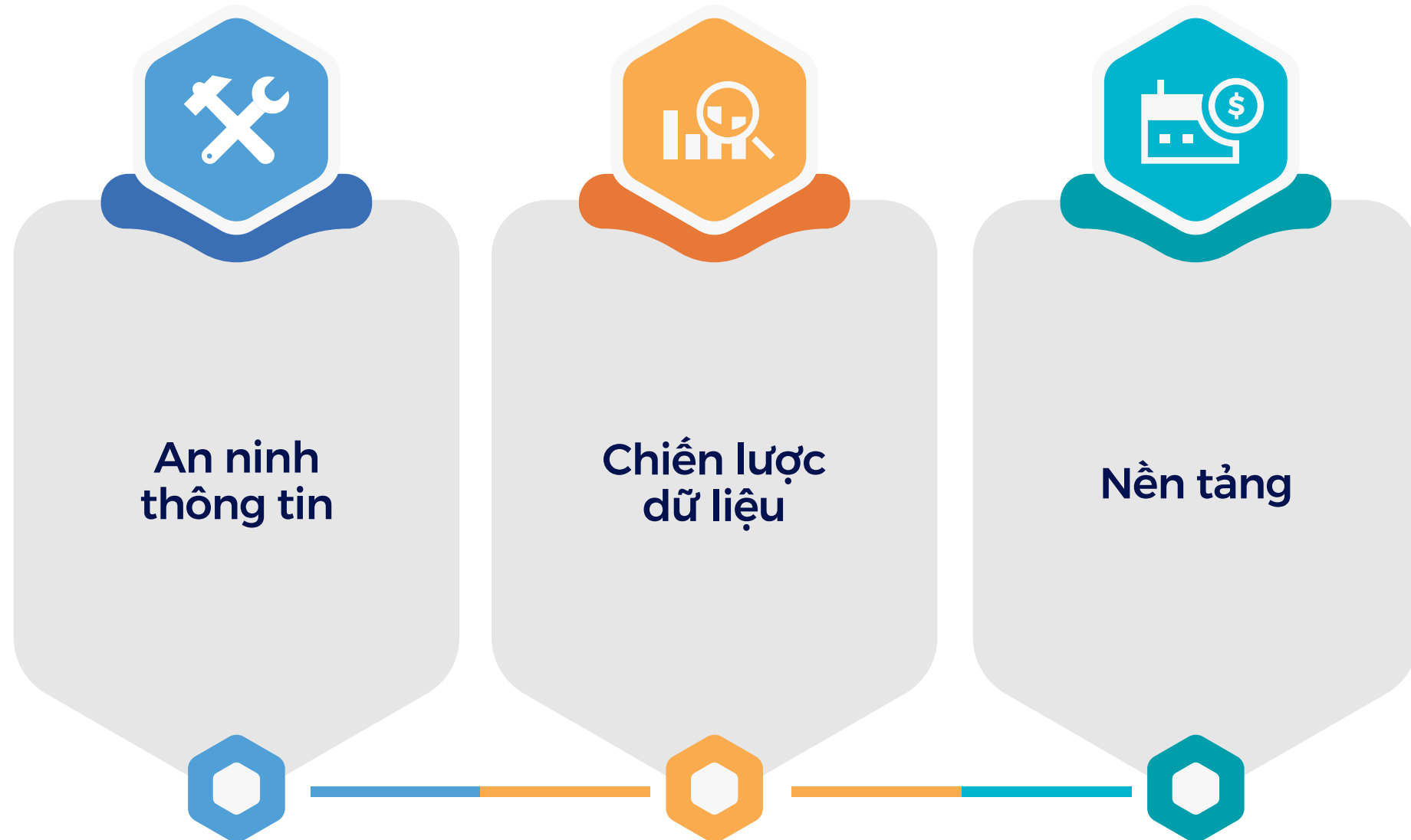
Thiết lập danh mục các giải pháp và cơ chế
dám nghĩ, dám làm;

Giá trị phát triển

Môi trường xã hội mới mà cuộc cách mạng kỹ thuật số tạo ra là một môi trường “không thể quên lãng” cho dù chúng ta có thể, muốn hoặc cố tình quên lãng.

Từng dấu vết của mỗi cá nhân hay tổ chức sẽ được ghi dấu lại ngay từ lúc khai sinh, được hệ thống hóa, lưu trữ trong những mạng lưới dữ liệu trên toàn cầu. Và do vậy, càng ngày, những cách thức hành động thiếu tính chiến lược và không nhận thức được tính phức hợp của các mạng lưới xã hội sẽ để lại những hệ quả tiêu cực cho mọi cá nhân, tổ chức. Cần phải học cách tiến triển một cách có chiến lược, bằng cách hội nhập hiệu quả vào một môi trường phức hợp để cải cách căn bản những yếu tố cấu thành xã hội từ các hệ thống thứ bậc, sang các mạng lưới ngang hàng.





Biết rõ – Chuyển cái gì?



Chuyển cách làm việc đảm bảo an ninh thông tin trong môi trường số;

Chuyển cách thức tổ chức công việc đi cùng với chiến lược dữ liệu như thế nào?

Chuyển cách làm việc theo nền tảng như thế nào?

Nắm chắc – Chuyển đến đâu?



Nắm được những yêu cầu đảm bảo an ninh thông tin;

Nắm được chiến lược dữ liệu là gì?

Nắm được nền tảng là gì?

Hiểu sâu – Chuyển thể nào?



Hiểu được cách làm việc đi cùng với an ninh thông tin;

Hiểu được cách xây dựng chiến lược dữ liệu;

Hiểu được cách vận hành theo nền tảng;

Hành động đúng – Làm sao để chuyển?



Thiết lập danh mục yêu cầu an ninh thông tin;

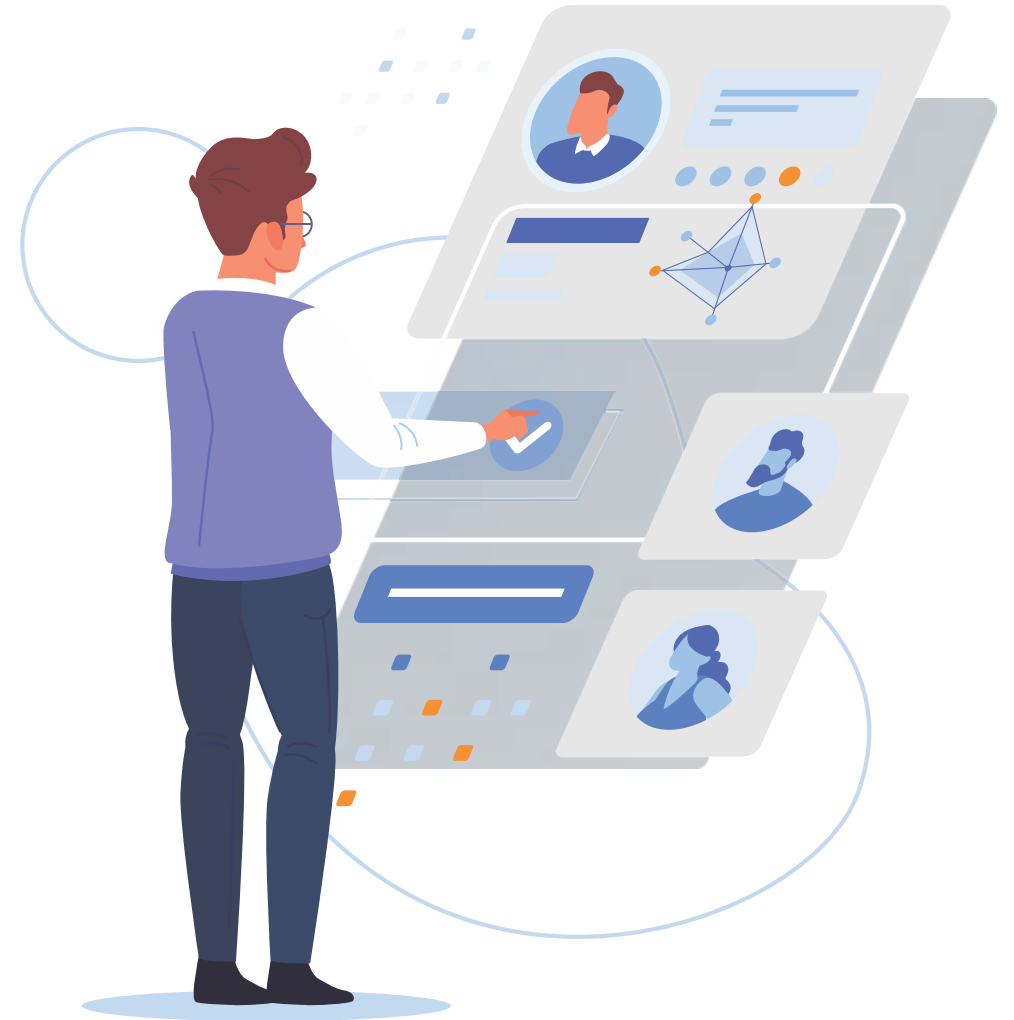
Thiết lập danh mục chiến lược dữ liệu;

Thiết lập hạng mục nền tảng;

Môi trường

Các bên liên quan trở thành một mạng lưới xã hội phức hợp bao quanh mỗi cá nhân, tổ chức, hình thành nên môi trường mà trong đó, cá nhân, tổ chức vận hành.

Nếu không có năng lực hiểu biết sâu rộng về mạng lưới phức hợp này, chúng ta sẽ không có năng lực làm chủ các nguồn lực để vận dụng hiệu quả cho sự vận hành, phát triển và tồn tại của chính mình. Để hình thành năng lực này, cách thức tốt nhất và hiệu quả nhất đó là biết được rõ lấy con người làm trung tâm là gì, để nắm chắc khả năng cộng tác hiệu quả, mà hiểu sâu được cách hài hòa những xung đột lợi ích.





Biết rõ – Chuyển cái gì?



Chuyển cách làm việc với các bên liên quan;

Chuyển cách thức tổ chức công việc
lấy tiếp cận con người làm trung tâm;

Chuyển cách quản trị xung đột;

Nắm chắc – Chuyển đến đâu?



Nắm được cách xây dựng mạng lưới các bên liên quan;

Nắm được cách thức kiến tạo các giải pháp lấy con người làm trung tâm;

Nắm được cách thức xây dựng hệ quản trị xung đột;

Hiểu sâu – Chuyển thể nào?



Hiểu được cách vận hành mạng lưới các bên liên quan;

Hiểu được cách thiết kế các giải pháp lấy con người làm trung tâm;

Hiểu được cách triển khai hệ quản trị xung đột;

Hành động đúng – Làm sao để chuyển?



Thiết lập danh mục các bên liên quan;

Thiết lập danh mục giải pháp lấy con người làm trung tâm;

Thiết lập hạng mục các RCC

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

VIỆN CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ